

## GRILLE D'ÉVALUATION

<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un environnement rassurant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La qualité de l'accueil est recherchée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les locaux sont propres, conviviaux et identifiés</li> <li>Le calme est préservé</li> <li>Les patients, leur famille ou toute personne qui téléphone ou entre dans l'unité trouve immédiatement un interlocuteur</li> <li>Les membres de l'équipe se présentent</li> <li>Les membres de l'équipe soignante veillent à l'éthique de leur comportement (cordialité, disponibilité, confidentialité,...)</li> <li>Les temps d'attente des patients ou de leur famille sont accompagnés</li> <li>Les inquiétudes des patients ou de leur famille sont écoutées et des éléments de réponse sont apportés.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'aspect pratique de la prise en charge du patient est organisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les démarches administratives sont effectuées</li> <li>Le moyen de transport est prévu et organisé</li> <li>Des informations sur les modalités du soin ont été données (PEC sociale, consultations, groupes famille,...)</li> <li>Les horaires et les jours de prise en charge ont été définis et communiqués au patient et à sa famille</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cadre thérapeutique est maintenu et travaillé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe soignante est pluridisciplinaire</li> <li>La stabilité de l'équipe est recherchée</li> <li>Chaque membre de l'équipe soignante connaît le projet de soins et y adhère</li> <li>L'équipe demande et suit des formations individuelles et/ou collectives</li> <li>L'équipe soignante se dote de temps de régulation</li> <li>L'organisation de chaque prise en charge est connue de tous</li> <li>Chaque membre de l'équipe soignante veille au respect des modalités des prises en charge</li> <li>L'équipe soignante veille au respect des horaires d'arrivée et de départ des patients</li> <li>L'équipe soignante adapte son organisation aux besoins des patients</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévenir ou traiter les troubles du comportement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'apaisement du patient est recherché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe soignante connaît les patients (manière d'être) et respecte leurs habitudes</li> <li>L'équipe soignante favorise l'expression des patients</li> <li>L'équipe soignante est attentive à tout changement de comportement</li> <li>L'équipe soignante recueille des informations complémentaires dans l'environnement du patient (famille, taxis,...)</li> <li>L'équipe soignante cherche à comprendre par quoi le patient se sent agressé</li> </ul>

## GRILLE D'ÉVALUATION

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'adhésion de la famille aux soins est recherchée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'aidant principal (les aidants principaux) du patient est (sont) identifié(s)</li> <li>▪ la famille est reçue en consultation médicale, d'emblée et tout au long de la prise en charge, avec et/ou sans le patient</li> <li>▪ la prise en charge est expliquée à la famille et négociée avec elle</li> <li>▪ Les troubles du comportement du patient sont identifiés et nommés</li> <li>▪ des propositions d'aide et de soutien sont faites à la famille (dossiers sociaux, recherche de lieux d'accueil, étayage à la maison, groupes de soutien,...)</li> <li>▪ L'équipe soignante ajuste ses interventions et le cadre thérapeutique</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les effets de la maladie sur la dynamique familiale sont évalués et travaillés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les familles sont régulièrement reçues en consultation</li> <li>▪ Les proches du patient et les liens qui les unissent sont connus de l'équipe</li> <li>▪ Le fonctionnement relationnel familial est analysé par l'équipe</li> <li>▪ L'équipe soignante évalue la connaissance et le vécu qu'ont la famille et le patient de la maladie</li> <li>▪ L'équipe soignante évalue l'opportunité d'annoncer ou de rappeler le diagnostic au patient et à sa famille</li> <li>▪ L'annonce du diagnostic fait l'objet d'une attention particulière (moment de l'annonce, choix des termes employés)</li> <li>▪ L'équipe soignante est attentive aux manifestations d'anxiété de la famille</li> <li>▪ Des propositions de soutien sont faites à la famille (entretiens supplémentaires, groupes famille, ...)</li> <li>▪ Un questionnaire (grille Zarit) est adressé aux familles avant et durant l'hospitalisation (à 1 mois puis tous les 6 mois)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traiter psychiatriquement les troubles mnésiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un travail sur les émotions des patients est effectué</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les supports du soin sont variés</li> <li>▪ L'expression des émotions quelles qu'elles soient est favorisée</li> <li>▪ Les émotions sont repérées par les soignants</li> <li>▪ Les émotions sont acceptées par les soignants</li> <li>▪ les émotions exprimées sont mises au profit du travail thérapeutique</li> <li>▪ les soignants favorisent l'acceptation par le groupe des patients des émotions éprouvées par l'un d'eux</li> <li>▪ les soignants permettent au groupe d'utiliser ses compétences pour restaurer les émotions</li> <li>▪ les soignants canalisent l'utilisation des ressources du groupe des patients</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un travail sur les représentations mentales du vieillissement est effectué</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un positionnement qui vise le respect permanent de la personne est recherché par les soignants</li> <li>▪ Les soignants travaillent leurs propres représentations mentales du vieillissement</li> <li>▪ Le regard, le discours des soignants vise le renforcement narcissique des patients</li> <li>▪ La notion de plaisir prévaut sur celle de performance</li> <li>▪ Les capacités des patients, quelles qu'elles soient, sont valorisées</li> <li>▪ Les capacités des patients, quelles qu'elles soient, sont renforcées</li> </ul>

## GRILLE D'ÉVALUATION

<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir le patient à son domicile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les troubles de la mémoire sont compensés</li> <li>Une attitude de prévoyance est privilégiée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>un travail d'acceptation de la dépendance induite est effectué auprès des patients et de leur famille</li> <li>les positions d'aidant et d'aidé sont stimulées chez les patients</li> <li>l'équipe soignante favorise la création de liens de solidarité autour des patients et avec eux</li> <li>l'utilisation sereine des ressources de l'entourage (interdépendance) est favorisée</li> <li>Le risque d'évolution des troubles est le plus rapidement possible évoqué avec la famille</li> <li>des informations sur les conséquences de la maladie sont données à la famille</li> <li>une évaluation régulière des besoins du patient est effectuée</li> <li>des aides médico-sociales ( aide-ménagère, tutelle, infirmière à domicile, accueil de jour,...) sont envisagées et/ou mises en place pour le patient et sa famille</li> <li>des aides psychologiques (entretiens, groupes familles) sont dispensées aux proches</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer la famille à la gravité de l'évolution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accompagnement thérapeutique est proposé aux familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les entretiens et les groupes familles sont présentés aux familles comme nécessaires aux soins du patient</li> <li>Les proches participent aux entretiens réguliers programmés pour les patients</li> <li>Les familles peuvent être reçues en entretien à leur demande par l'équipe</li> <li>• Une permanence téléphonique est assurée pour écouter et aider les familles</li> <li>Des groupes familles sont planifiés par les soignants</li> <li>Les interventions des soignants tiennent compte du pouvoir des tabous socioculturels et/ou familiaux.</li> <li>Les interventions des soignants visent à aider les proches à utiliser au mieux leurs ressources et leurs moyens de défense contre la maladie</li> <li>Les interventions des soignants visent la facilitation des prises de décision par les proches</li> <li>Les soignants aident les familles à déterminer leur seuil de tolérance face à la maladie</li> <li>Les soignants aident les familles à accepter la violence des sentiments qu'elles éprouvent</li> <li>Les soignants favorisent l'expression du vécu de chacun au sein du groupe famille</li> <li>Les soignants utilisent et favorisent les interactions au sein du groupe famille</li> </ul>

## GRILLE D'ÉVALUATION

	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'équipe soignante travaille l'acceptation de la maladie par le patient ET sa famille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'équipe soignante évalue l'acceptation de la maladie par le patient ET sa famille</li> <li>l'équipe soignante adapte son travail en fonction du degré d'acceptation de la maladie par le patient et sa famille et tient compte du déni de la maladie s'il existe</li> <li>les objectifs thérapeutiques de la structure et ses limites sont régulièrement rappelés</li> <li>la prise de conscience de l'existence des troubles de la mémoire est favorisée, sans insistance</li> <li>les compétences du patient sont valorisées</li> <li>la souffrance du patient et de sa famille est accompagnée</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>les patients et les familles sont préparés à la dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'équipe soignante veille à ce que les souhaits et la notion de plaisir soient priorités pour le patient</li> <li>l'équipe soignante travaille l'acceptation d'aide par le patient</li> <li>l'équipe soignante favorise la recherche de solutions palliant la dépendance</li> <li>l'équipe soignante peut accompagner la mise en place de solutions palliant la dépendance</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer le patient et sa famille à la sortie d'Aloïs</li> </ul>	L'équipe soignante effectue un travail de distanciation vis-à-vis du patient et de sa famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le caractère limité dans le temps de la prise en charge est mentionné sur la plaquette de présentation de l'unité remise au patient et sa famille</li> <li>Dès l'entrée, le patient et sa famille sont informés des limites d'efficacité et de durée des soins</li> <li>Le projet de sortie fait partie des soins</li> <li>L'équipe soignante est attentive à l'apparition d'une souffrance provoquée par les soins</li> <li>L'équipe soignante évalue régulièrement les bénéfices des soins</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe soignante évalue le travail de distanciation de la famille par rapport aux soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe constate une implication plus adaptée de la famille dans les soins</li> <li>La famille devient plus autonome dans l'accompagnement de son parent</li> <li>La famille a appris à utiliser le bénéfice des émotions qu'elle éprouve</li> <li>La famille modifie son positionnement par rapport aux soignants</li> <li>Dans les « groupes famille », les aidants conseillent les autres participants</li> <li>La grille ZARIT montre un allègement de la charge morale des familles</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe soignante met en place des liens avec l'extérieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe soignante entretient des contacts téléphoniques avec les professionnels de l'entourage du patient (taxis, médecins traitants, ...)</li> <li>L'équipe soignante rencontre les professionnels de l'entourage du patient</li> <li>L'équipe soignante cultive et renforce ses liens avec l'extérieur</li> <li>L'équipe soignante introduit le patient dans ses liens avec l'extérieur</li> <li>L'équipe soignante cultive et renforce les liens du patient avec l'extérieur</li> <li>L'équipe soignante propose des visites à domicile</li> <li>La sortie du patient est ponctuée d'une dernière proposition au patient d'emporter ses productions</li> <li>A la sortie du patient, l'équipe élabore et transmet une fiche de liaison</li> <li>Le maintien d'un contact avec l'équipe est proposé aux aidants (téléphone, consultations, groupe famille)</li> </ul>