

L'individu dans le groupe

I. Généralités

a. Le groupe et sa perception

Il existe d'une part le groupe affectif, d'autre part le groupe perçu.

Ex de groupes perçus : classes sociales, communautés ethniques, etc...

Anzieu & Marin : psychologues qui a publié un ouvrage « la dynamique des groupes restreints », PUF, 1968.

→ propose de ne parler de « groupe » seulement pour les groupes de type « restreints », et non pour les groupes perçus.

→ pas retenu.

Milieu des 90's : propose de parler d'une part des individus dans les groupes (groupes restreints) et des groupes dans l'individu (perçus).

b. La dynamique des groupes

2 signification : science des groupes, relation entre les groupes, le fonctionnement + ensemble

« Dynamique des groupes » : utilisé pour la première fois par Lewin dans les années 40.

« dynamique » : Terme venant de la physique = force, mouvement, vibrant voir explosif... utilisé d'abord dans le domaine de l'électricité.

Après la seconde guerre mondiale, Lewin lance ses recherches mais meurt rapidement.

Définition par ses disciples :

la dynamique de groupe est une branche de la psychologie sociale qui s'intéresse aux fonctionnement des groupes, aux relations à l'intérieur des groupes, aux rapports des groupes avec d'autres groupes, et de façon générale à tous les facteurs qui influencent de près ou de loin la vie des groupes.

Le groupe se caractérise par l'interdépendance entre ses éléments → s'il y a un seul changement, cela peut induire des changements sur d'autres points.

Aujourd'hui : contestation de cette définition de Lewin → elle omet l'action dans le groupe.

c. La double structure

La dynamique des groupes suppose une structure complexe dans le groupe : souvent une structure visible, officielle, et une organisation invisible, informelle.

Sociologue Allemand Tönnies (fin 19^e début 20^e) : « Communautés et sociétés ». Peu connu. Mais 25 ans plus tard, il devient un classique.

→ nous vivons d'une part dans la communauté, dans des relations chaudes, naturelles, spontanées, avec des intérêts communs, fort sentiment d'appartenance à la communauté.

→ de l'autre dans la société : relations froides basées sur des rapports compétitifs, calculés ; les intérêts individuels l'emportent sur les intérêts collectifs. Peu d'égard sur les autres.

Tönnies étudie ces deux « vies » dans l'histoire → fluctuations entre ces deux types de relations.

Même dans la société 'actuelle' (fin 19^e), ces deux types de relations coexistent → chez les femmes et les enfants, il y a davantage de relations communautaires.

→ coexistence et superposition des deux types de relations.

Sociologue Américain Colley : idée similaire à Tönnies.

Il parle de

- « groupes primaires » : entités sociales de petites taille, relations informelles, chaleureuses, affectives, émotionnelles. Priorité du langage oral sur le langage écrit. Prototype de ce type de groupe = la famille.
- Le « groupes secondaire » : plus important, hiérarchisé, organisé, relations souvent virtualisées. Communication orale remplacée par la communication écrite. Prototype : administration bureaucratique.

Moreno, sociologue Roumain ayant fait ses études à Vienne vers la 1^{ère} guerre mondiale. S'intéresse aux arts, au théâtre.

Entre aux Etats-Unis comme psychiatre.

Fonde la théorie de la « sociométrie », ainsi que créateur du « psychodrame ».

Sociométrie : pense que les groupes ont une structure visible (créée pour réaliser des tâches, distribution des rôles) et invisible (basée sur l'affectivité, positive ou négative).

Principaux problèmes de l'humanité liés à un décalage entre ces deux structures → nécessité d'harmoniser les deux structures.

Il a inventé une méthode pour déceler la structure invisible : on pose des questions à un groupes → production d'une « sociogramme » à partir des relations → représentation graphique représentant les relations affective dans le groupe.

II. La découverte de la dynamique des groupes

On attribue souvent à Mayo, à tort, la découverte de groupe

→ en réalité, découverte simultanément par Lewin et Bion.

a. Mayo

Sociologue qui a travaillé dans la consultation, dans une entreprise de filature à Philadelphie.

Ce type d'usine était très instable, avec des problèmes sociaux

→ diagnostic de Mayo : ennui et fatigue du travail. Il introduit des pauses de 10 minutes pour 1/3 du personnel.

→ Le rendement s'est immédiatement amélioré, pour l'ensemble du personnel (pas seulement les 1/3).

Mayo conclut que la détente des ouvrières détient sur les autres.

20 ans plus tard, il affirme que grâce à l'organisation de l'usine, des groupes se forment.

Expérience à Hawthorne avec la lumière → changement des relations humaines plus importantes que l'OST de Taylor.

→ il lance le mouvement des « relations humaines » → qui prépare la dynamique de groupe.

b. Lewin

Juif allemand qui quitte l'Allemagne avant les nazis.

Gestaltiste : il travaille sur la perception.

Mais il dit que la perception est possible non seulement par les organes de perceptions, mais également par des facteurs extérieurs

→ théorie du champ psychologique : champs d'action comprenant à la fois des objets matériels et symboliques (projets, motivations de l'individu, obstacles, etc.).

Il utilise une méthode issue de la physique pour décrire les champs psychologiques.

Il ajoute ensuite que la pensée psychologique ne suffit pas → nécessité de prendre en considération le contexte social.

→ théorie 2 du champ social.

Il rejoint Lippit, étudiant en psychologie. Il travaille avec Lewin et le philosophe White sur le groupe
→ Les 3 produisent une expérimentation sur le commandement des groupes.

Lewin fait ensuite d'autres expériences pendant la guerre : faire accepter à la population de manger des abats de bœuf :

- groupe 1 : un diététicien fait une conférence sur les bienfaits du bœuf
- groupe 2 : conférence de façon interactive, puis vote pour donner son opinion

→ par la suite, sondage = 3% dans le premier groupe, 30% dans le second achètent des abats de bœuf

→ donc importance de la dynamique de groupe.

2 laboratoires : 1 à Boston et 1 à Bethel (petite ville très isolée).

Lewin pensait qu'il était favorable de travailler sur les groupes dans une ville isolée → peu de parasites.

Il crée des groupes et les désigne par des lettres correspondant aux objectifs du groupe.

→ groupe de formation des animateurs de groupes → entraînement pour créer des groupes = T comme « training ».

groupe également utilisé pour étudier les processus de groupes qui se mettent marche.

c. Bion

Mère Indienne, père membre de l'administration coloniale.

A 8 ans, Bion est renvoyé en Angleterre dans un internat → expérience traumatisante.

Deviens professeur de lettres.

A 27 ans, il démissionne et fait des études de médecine.

→ devient psychiatre.

Il travaille à Londres dans une clinique psychiatrique moderne.

Il rencontre son premier patient : Becket, qui deviendra célèbre plus tard.

2nde guerre mondiale : nombreux patients traumatisés, peu de soignants.

→ Bion et son collaborateur proposent de former des groupes ayant chacun une activité précise.

Chaque patient peut entrer et quitter un groupe, à condition d'argumenter leur choix de départ. → les patients se sont soignés eux-mêmes par les groupes.

→ expérience similaire en France à la 2nde GM

Bion crée l'aspect psychanalytique de la dynamique des groupes (et non psychologique).

Il suppose également les doubles structures :

- un groupe de travail : centré sur l'activité du groupe ; processus psychologiques considérés comme « secondaire » par la psychanalyse (la mémoire, la vision → processus conscients).
- un groupe de base : marqué par une croyance collective appelée « esprit de groupe » (ou idéologie, mystique de groupe) qui produit leur union (guidé par un leader, fuite d'un danger...). Ces processus de base sont des mécanismes de défense. Processus inconscients.

III. Quelques domaines d'application

a. L'intervention psychosociologique en entreprise (ou consultation en entreprise)

Depuis les 50's, les psychologues proposent des consultations en entreprises aux salariés qui ont des problèmes.

- Méthode du changement psychosociologique = « changement planifié » : les salariés ne sont pas assez efficaces au goût des chefs → mise en place de réunions, entretiens avec les psychologues. → Mais échec, car méfiance des salariés puisque les psychologues sont appelée par les patrons.
- Nouvelle méthode : « développement des organisations » : pour que les salariés changent, il faut changer l'organisation entière, à commencer par l'attitude des dirigeants.

« Psychosociologie des organisations » de Petit → chapitre consacré à cette dernière méthode d'organisation.

Mis à jour avec Dubois.

En Angleterre, création d'une version de l'intervention psychosociologique avec la psychanalyse, par Jacques.

→ contrairement à Bion, qui à une structure de groupe de travail et un groupe de base, Jacques pense que l'inconscient et les mécanismes de défense se manifestent dans le groupe de travail.

b. Autres exemples

Utilisation de la dynamique de groupes en psychothérapie.

→ ère dans laquelle on considère notre société comme névrosée.

Pédagogie institutionnelle : utilise la dynamique des groupes.

Utilisée également dans la formation continue, dans la fonction professionnelle des adultes...

Cercles d'expression : droit aux salariés d'entreprise de discuter de leurs conditions de travail dans l'entreprise,....

Cercle de qualité : issu du Toyotisme, avec un contrôle de la qualité par le personnel → chacun est donc responsable de la qualité du produit, de l'amélioration de la qualité... → Mais au Japon, non comptabilisé comme temps de travail.

IV. Créativité et dynamique des groupes

Créativité = sujet privilégié de la psychologie, surtout depuis 50's.

Guildford : psychologue qui fait une conférence dans les 50's, dans laquelle il fait 2 constats

- La créativité existe chez tout le monde, bien qu'en proportions différentes.
- Aptitude que l'on peu développer → pas inné.

Dés cette date, vague d'études sur la créativité.

Définitions peu claires de la créativité (dépend ou non de l'intelligence).

La créativité nécessite un certain type de pensée appelé « pensée divergente » → qui recherche de multiples solutions pour un problème unique (inverse : pensée convergente, qui recherche la solution unique).

Recherche d'une chose « inédite ». d'autres corrigent : combinaison inédite de choses existantes.

→ de nombreux désaccords.

→ Brainstorming : création en groupe. Concept plus ancien → 30's.

groupes de 12 personnes : 6 spécialistes + 6 créatifs.