

ESTIMER LE TRAVAIL A SA JUSTE VALEUR

REVISER LE STATUT DES METIERS INVISIBLES

Je vous ai déjà parlé des métiers qui ont été catégorisés par les media comme invisibles : livreurs, caissières, chauffeurs, téléopérateurs, personnel d'entretien etc.

Le souci de précision suppose de distinguer différentes sortes de métiers. Ce qui vient d'être dit se rapporte aux métiers que nous redécouvrons aujourd'hui, soit 1) parce qu'ils sont au premier rang de la lutte contre l'épidémie (les soignants...), soit 2) parce que, du fait qu'ils ne peuvent plus s'effectuer en présentiel, on prend la mesure, en creux, de leur importance et de leur difficulté (les enseignants...), soit encore 3) parce qu'ils nous nourrissent et que soudainement, cet allant-de-soi ne l'est plus (les agriculteurs...).

D'autres métiers sont également concernés par cette «dés-initialisation» : des métiers moins qualifiés, et souvent même déqualifiés et précaires, que sont les livreurs, les personnels d'entretien, etc. Pour ces métiers que l'on exerce souvent par défaut, dont le travail n'a pas une grande valeur en soi et est faiblement rémunérateur, la problématique est différente de celle des soignants par exemple..

Ce qui apparaît au grand jour dans la période actuelle, c'est leur utilité. Pour certains, ils sont absolument indispensables, pour d'autres, c'est plus discutable et récent, conjoncturel au développement de l'«économie de plate-forme». Ce secteur remplit en effet des services que l'on pourrait effectuer soi-même mais que les classes moyennes et supérieures préfèrent déléguer à d'autres pour leur confort personnel. On pourrait cuisiner son dîner, se déplacer pour acheter un livre ou un blouson, mais on choisit de se faire livrer. On peut alors parlé de servitude : le travail n'apporte aucune valeur ajoutée significative au service rendu.

Ces métiers nous sont devenu précieux : se faire livrer un objet utile (ou non...) parce qu'on ne peut plus se le procurer soi-même ou que c'est plus simple que de se déplacer qui potentiellement est devenu à risque. Cela renverse la perspective ! Tout à coup, le livreur détient un rôle clef. Son statut est révisé – même si tout cela est temporaire et si l'organisation de ces secteurs d'activité n'en est pas transformée pour autant...

Réfléchissons, tout en continuons à prendre soin de nous et des autres.