

Les élèves présentant des troubles de la conduite et/ou du comportement

Mieux les connaître pour mieux les scolariser

L'inspection Académique du Tarn conseille vivement l'utilisation de ces documents avec l'accord des rédacteurs.

1. Troubles de la Conduite et du Comportement : de quoi parle-t-on ?

Dès les premiers temps de scolarisation, l'acquisition des compétences du « *vivre ensemble* » constitue un incontournable du métier d'écolier et constitue les conditions préalables d'une scolarité réussie. L'école offre un cadre éducatif d'une collectivité structurée par des règles explicites où chaque élève est appelé à évoluer avec ses pairs. Cependant certains enfants ou adolescents éprouvent d'énormes difficultés à vivre et respecter ce contexte institutionnel.

Ce sont des **élèves, qui présentent des difficultés psychologiques importantes et une réelle souffrance psychique** et dont l'expression se traduit par des **comportements, des conduites, qui perturbent gravement leur socialisation et l'accès aux apprentissages**. Il serait réducteur, voir dangereux, de tenter une définition exhaustive tant la palette de comportements est large et diverse.

Dans le cadre du temps scolaire et, quelle que soit la dénomination choisie - troubles du comportement, hyperactivité, troubles de l'attention, selon le courant auquel on se rattache plus comportementaliste (USA, Québec), plus clinicien (France) - il s'agit soit :

- d'**élèves qui se font oublier** au-delà de l'expression d'une timidité persistante symptôme d'inhibitions et d'une souffrance certaine : forte inertie face à l'investissement scolaire ou aux tâches proposées, mutisme persistant pour l'entourage, manifestations d'anxiété disproportionnée face à une situation ordinaire.

Ces élèves ne sont pas forcément dérangeants dans la vie quotidienne d'un établissement ...

- d'**élèves dérangeants** qui perturbent, **fortement et fréquemment**, par une attitude ou des actes, la qualité des relations sociales : enfant/enfant ; enfant/adulte ; difficultés extrêmes d'attention et de concentration, mémorisation extrêmement difficile voir impossible, préoccupations personnelles trop envahissantes.

Ces élèves dérangent fortement la vie quotidienne dans l'institution scolaire.

(Registre des comportements inadéquats à perturbateurs : difficulté à rester attentif, à se concentrer, à mémoriser ; bruits, cris, mouvements et déplacements intempestifs,...; attitudes inappropriées ; agressivité continue, inexplicite ; passivité extrême ; difficulté à se fixer sur une tâche ; ... incivilités ; manquements à la règle, à la loi ; violences verbales, physiques ; détérioration, ...)

Attention ! Il s'agit alors de distinguer ce qui relève :

- de la perturbation volontaire, intentionnelle, sous-tendue par une intention, une revendication personnelle plus ou moins légitimée, plus ou moins explicite,
- de l'expression de troubles psychologiques ou d'une réelle souffrance intérieure.

Il est important de déceler les enjeux et d'être conscients des liens étroits existants entre le concept de troubles du comportement, lié à une approche clinique et celui de délinquance, lié au domaine de la légalité et du droit/du pénal .

Il appartient donc à tout professionnel de demeurer très prudent quand à la qualification de ces comportements. Ce dernier doit s'interroger et interpeller le reste de l'équipe éducative en rassemblant un ensemble d'éléments d'observation, il n'a pas à établir de diagnostic.

Il convient alors, pour le professionnel, de **s'attacher à caractériser** le plus justement possible les actes comme les conduites :

- ✓ **en considérant le maximum d'éléments : nature, contexte, moment, lieu , acteurs, ...**
- ✓ **en s'attachant au caractère de régularité , d'intensité et de fréquence** des manifestations.

(Cf grille élaborée par la commission Handiscol 01)

2. Quelques conseils pour accueillir et accompagner un élève présentant des troubles de la conduite et /ou du comportement

La commission "Troubles de la Conduite et du Comportement" du groupe Handiscol 01 a élaboré un document pour aider les personnels à évaluer la situation et tenter de construire les premières réponses.

Cette proposition d'une procédure en plusieurs temps met **l'accent sur l'éthique nécessaire** liée à toute démarche concernant un essai de caractérisation de comportement ou de conduite individuelle et la **nécessité d'associer l'élève et sa famille** dans la démarche. Les outils proposés s'adressent à un élève dont le comportement pose problème, dérange la vie scolaire et interpelle le professionnel par son caractère atypique et intense. Il vise à aider l'élève concerné et les professionnels de l'éducation impliqués à analyser les éléments d'une situation difficile pour la dépasser. Les formes proposées doivent être adaptées en fonction de l'élève, de son âge et de l'évolution de la situation :

- tant au niveau du choix des items, de leur formulation, de la présentation ou de la forme de l'outil choisi
- qu'en ce qui concerne la durée d'utilisation, les modalités et la fréquence du remplissage.

Les documents se proposent de mettre en relation 3 axes d'observation :

- | | | |
|--|---|--|
| - les <u>attitudes générales</u>
- les <u>habiletés scolaires</u>
- le <u>plan personnel</u> | } | les croiser avec les items d'intensité et de fréquence en lien avec <u>les circonstances</u> . |
|--|---|--|

ATTENTION !

Plus l'enfant est jeune, plus la prudence est requise. L'école maternelle est bien le lieu du premier apprentissage du vivre ensemble, ce qui implique de relativiser les écarts de comportements de certains élèves. Cependant, la possibilité pour un enfant d'âge maternelle de présenter des troubles du comportement existe ...

Le contexte scolaire est souvent un révélateur privilégié du mal être de ces enfants ou adolescents, mais l'institution scolaire « ne peut seule les porter ». En effet, ces **élèves se trouvent**, malgré des potentialités intellectuelles et cognitives préservées, **engagés dans un processus handicapant** qui nécessite le recours à des actions conjuguées et à un accompagnement personnalisé.

Le diagnostic passe obligatoirement par des professionnels du soin, qui seuls sont habilités à le faire et si besoin est à proposer une prise en charge thérapeutique.

De fait, l'adulte se trouve au cœur d'une relation difficile, il peut alors se sentir directement malmené, voir maltraité, mis en difficulté. Il est alors nécessaire pour tout professionnel de ne pas s'enfermer dans une relation duelle chargée d'affectivité et de garder une posture professionnelle :

- pointer le plus précisément possible l'acte ou l'attitude et les circonstances,
- trouver les premières réponses,
- ne pas rester seul face au problème, "s'ouvrir" à un collègue,
- en référer à l'équipe pédagogique et ou éducative
- élaborer ensemble de nouvelles réponses **cohérentes et collectives**,
- associer l'élève,
- associer la famille et si besoin entamer les procédures institutionnelles (cf PAS, PPS, PPRE)

Mais en tout état de cause, les temps d'échanges et de réflexion collectifs sont primordiaux, il convient :

- de recourir à un espace institutionnel officiel (temps et lieu)
- de lister les moyens spatiaux
- d'envisager les personnes ressources (y compris des pairs)
- de recenser les aménagements pédagogiques et didactiques
- de proposer des invariants sécurisants (cadre des rituels) dans la pratique
- de contractualiser les modalités d'aménagements proposés
- de bien veiller à la formalisation et l'explicitation des termes du contrat
- de penser "à la publicité" des adaptations (veiller à informer l'entourage des pairs des conditions présidant aux aménagements afin de ne pas stigmatiser, ni faire naître des sentiments d'incompréhension, voir d'injustice....)

PALETTE d'indicateurs comportementaux (liste non exhaustive pouvant être complétée)

Effectuer un choix parmi les items et si besoin reformuler avec des termes choisis en lien avec l'âge et le niveau de l'élève concerné

Sur le plan des attitudes générales :	Sur le plan des habiletés scolaires :	Sur le plan personnel :
<p>Agitation Bavardage Contestation Cris Déplacement Fuite fugue Impolitesse Inhibition Injures Insolence Met les autres en danger Met sa vie en danger Non respect des règles Peut mettre la vie des autres en danger Provocation Refus de collaboration Résistance passive aux exigences Retard Révolte ouverte Se met en danger Tenue vestimentaire incorrecte Transparent se fait oublier</p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de C1</u> <i>Tape violemment des pieds par terre</i></p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de C2</u> <i>Brasse ses crayons dans sa trousse, fait tomber ses stylos...</i></p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de Collège :</u> <i>Dit un gros mot à chaque intervention</i></p>	<p>Arrête le travail dès la première difficulté Détruit ses travaux Distrait Fait autre chose que ce qui est demandé Jette le matériel dans la classe Manque d'ordre Matériel parsemé de dessins, graffitis Ne dispose pas du matériel requis Perd son temps pour se mettre au travail Posture et maintien inadéquats Problème de concentration Quitte souvent son poste de travail Refuse de répondre oralement Refuse le travail écrit Rend ses travaux illisibles Souvent absent lors des évaluations Travaux, devoirs incomplets ou négligés Travaux, devoirs non remis Travaux, devoirs remis en retard</p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de C1</u> <i>Se lève dès qu'on lui propose personnellement une tâche (ateliers)</i></p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de C2 :</u> <i>Casse ... stylo, crayon, règle ; Appuie très fort sur le crayon ou le stylo</i></p> <p><u>Exemple de critère ajouté par un enseignant de Collège :</u> <i>Se balance sur sa chaise dès qu'il faut écrire</i></p>	<p>Absences Agressivité physique Agressivité verbale Besoin de sentir le regard de l'adulte sur lui Besoin de sentir que l'on se préoccupe de lui Bris de ses effets personnels Bris des effets d'autrui Contrôle dans une trop grande rigidité Incite les autres à poser des gestes contre volonté Irresponsabilité Leadership négatif Manifeste des signes d'abattement Manifeste des signes de nervosité Manque d'initiative Manque de contrôle Manque de respect Menaces Ne respecte pas les engagements Ne se rend pas compte de ses difficultés Nie ses difficultés Non réponse/ Passivité Oublis Pose des gestes contre sa volonté Présente des excuses dès qu'il sent la situation s'envenimer Prise d'initiative Refus de conflit Refus de la violence Retard Se place à la remorque du groupe Semble absent par le regard Sensible aux encouragements Sensible aux remarques Vol</p>

PREALABLES INCONTOURNABLES pour l'ensemble des acteurs de la communauté éducative :

- Accepter de mettre en mots
- Définir, adopter et se tenir à des attitudes cohérentes et communes
- Explicitation et connaissance des règles et de l'échelle des sanctions en cas de manquement
- Explicitation des termes et des modalités du contrat précédant les conditions et la nature des aménagements proposés à l'élève

Aménagements possibles	EN CLASSE , temps de cours						
	▶ Recours à un Coin de repli <i>Préciser les conditions d'accès (seul, accompagné,...) , les modalités et l'objectif donné à l'élève</i>						
	Dans la classe			A l'extérieur de la salle de classe			
	Ex: BCD ou au CDI						
	▶ Emploi du temps personnalisé <i>Préciser domaines d'enseignement ou matière, forme, fréquence, ...</i>						
	▶ Activité de repli et de répit <i>Préciser forme et fréquence</i>						
	➤ <i>Problèmes liés à la Gestion du matériel</i>						
	Pense-bête méthodologique	Rappel oral	Contraintes matérielles	Aide physique	Tutorat	Méta-cognition	
	➤ <i>Problèmes liés à la Gestion des déplacements</i>						
	Pense-bête méthodologique	Rappel oral	Contraintes matérielles	Déplacement contractualisé	Contrainte physique (parcours balisé, déplacement conditionnel, ...)		
	➤ <i>Problèmes liés à la Gestion de la parole</i>						
	Rappel oral	Pense-bête méthodologie	Métacognition	Contraintes matérielles (Bâton de parole,...)	Conditions Dispositif (Règles et gestion vie groupe)	Contrainte physique (Place,...)	
	➤ <i>Problèmes liés à la Gestion de l'attention</i>						
	Pense-bête méthodologique	Rappel oral	Contraintes matérielles	Aide méthodologique	Métacognition	Tutorat	Contrainte physique (place, isolement,)
	▶ Travail à fournir <i>Préciser les domaines disciplinaires concernés et la forme de l'adaptation</i>						
	➤ <i>Exigences (ordre du non négociable)</i>						
	➤ <i>Délais négociés</i>						
	➤ <i>Forme négociée</i>						
	➤ <i>Support négocié</i>						
	➤ <i>Aide négociée :</i>						
	Méthodologique	Attention particulière de l'adulte directement impliqué	Tutorat exercé par un pair	Tutorat de l'Enseignant/Elève	Tutorat exercé par une personne tiers		
	▶ Forme d'évaluation						
	Critériée	Nature des erreurs indiquées	Formative	Formatrice	Auto-évaluation	Co-évaluation Elève/Enseignant	
	▶ Suivi de conduite						
Ciblé par Séance	Périodes inter-classes(récrés)	Par demi-journée	Quotidien	Avec enseignant	Avec pair	Avec tiers adulte	
▶ Posture de l'adulte dans la relation							
Encouragement	Sollicitation	Bienveillance	Fermeté	Exigence	Sécurisation	Rigidité	Attention marquée
EN INTER-COURS							
Place rituelle dans le rang	Tutorat	Sort avant seul	Sort après seul	Sortie contractualisée	Attention particulière	Contrainte physique Ex : Reste avec adulte , périmètre délimité	
<i>Préciser les aménagements et les conditions</i>							
▶ Récréation							
Récréation sous surveillance	Conduite contractualisée	Physiquement à côté de l'adulte	Temps aménagé avec encadrement	Isolement spatial et physique			
<i>Préciser les aménagements et les conditions</i>							
▶ Restaurant scolaire							
Comportement contractualisé	Place rituelle	Tutorat	Physiquement à côté de l'adulte	Temps individuel aménagé avec encadrement			
▶ Aménagements autres périodes							
Ressources Humaines	<i>Préciser les temps, la nature et les conditions d'intervention ainsi que le degré d'implication</i>						
	Personne de référence						
	Tierce personne						
	Personnel d'Aide (RASED, COP)						
	Aide extérieure SESSAD ou autre service hors EN						

3. Bibliographie

Pour aider les élèves à mieux vivre ensemble

- **Herman ou la merveilleuse histoire d'un petit garçon hyperactif**, PONCELET Pascale et SUDMANN Bérengère, Editions Alban, 2004
- **Des mots à dessein** (fichier), Edition SCEREN , 2004
- **Je coopère, je m'amuse** (fichier), C. FORTIN, Edition Chenelière/Mc Graw-Hill (CDDP)
- **Un serpent à plumes**, P. TASSEL
- **Ça fait mal, la violence**, C. DOLTO-TOLITCH, Paris, Gallimard jeunesse, 2000
- **Vivre ensemble la violence, guide pour un enfant citoyen**, R. FALLER, B. VEILLON, L. JAFFE, Paris, Bayard jeunesse, 1999
- **Respecte-moi !**, L. TESSON, Y. HASSAN, Paris, Autrement Junior, collection Série Société, 2003
- **La violence en direct - quatre histoires d'ados pour mieux en parler et dire non à la violence**, P. MEZINSKI, P. RASERA, Paris, La Martinière, collection Oxygène, 2000

Pour aider les enseignants à accompagner les élèves

- **Enfants en souffrance, élèves en échec**, F.IMBERT - ESF - 2004
- **Vivre ensemble, un enjeu pour l'école**, F. IMBERT et le Groupe de Recherche en Pédagogie Institutionnelle- ESF
- **Déficit d'attention et hyperactivité. Stratégies pour intervenir autrement en classe**, T. ARMSTRONG, - CHENELIERE/McGRAW-HILL - 2002
- **L'enfant instable : approche clinique et thérapeutique**, M. BERGER, Paris : Dunod, 1999.
- **L'enfant et la peur d'apprendre**, S. BOIMARE, Paris : Dunod, 1999.
- **Situations violentes à l'école : comprendre et agir**, R. CASANOVA et coll, Hachette Education, 2005
- **Les enfants qui « poussent à bout » : réflexion sur les comportements d'agressivité, d'instabilité, d'opposition chez le jeune enfant**, A. CICCONE *Psychologie et éducation*, 01.09.1998, n° 34
- **Violences entre élèves, Harcèlements et brutalités . Les faits, les solutions**, D. OLWEUS – ESF
- **Que signifient les comportements des élèves d'aujourd'hui ? Comprendre et faire évoluer les relations**, J. LEVINE, Transcription Conférence du 20 Novembre 2002 au collège Gallilée
- **Pas de zéro de conduite pour les enfants de 3 ans**, éditions ERES, 2006

Vidéos

- **L'enfant et l'adolescent violents** , un entretien avec J-Y. HAYEZ, pédopsychiatre – collection parole donnée
- **Peur d'apprendre et médiation culturelle**, S. BOIMARE, Anthea, 2002
- **Sa majesté des mouches** , film de P. BROCK (à visionner avec les élèves)

Sites

- www.nonviolence-actualite.org
- www.cnefei.fr

Contacts

- **Service Paroles**, 227 route de Saint Bernard BP 610, 01606 TREVOUX Cedex, tél 04.74.00.10.78