

Les actions éducatives collectives

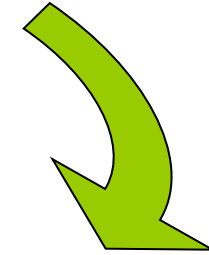
**Programme Fibr'eaux
DAX février 2014**

Françoise ANNEZO

La démarche éducative personnalisée

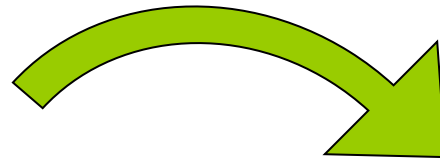
Étape 1 :

**Bilan partagé éducatif initial
faire connaissance...**



Étape 2 :

**Convenir avec le
patient de
priorités ou
d'objectifs**

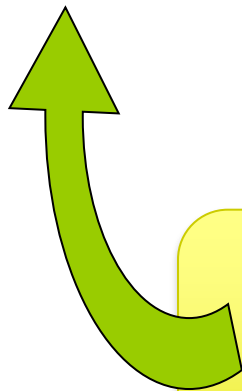


**Étape 3 : mettre en
œuvre un plan d'action
personnalisé/activités
éducatives**



Étape 4 :

**Bilan partagé
de suivi**



Des séances éducatives pour...

- Faire des expériences
- S'exprimer
- Construire des solutions pour surmonter une difficulté, résoudre un problème
- Acquérir des connaissances, un savoir
- Apprendre à reconnaître, gérer ses émotions
- Mieux se connaître, avoir confiance en soi
- Se fixer des objectifs à atteindre, faire des choix
- Apprendre à réaliser un geste technique, un soin
- Impliquer son entourage

Préciser le cadre de la séance

- A quels besoins la séance répond-elle ?
- A qui s'adresse-t-elle ?
- Quelle durée possible ? Quel moment ?
- Quel lieu ?
- Quel(s) professionnel(s) ?
- Quelles modalités pratiques pour l'inscription ?
- Comment avoir des informations sur le(s) participant(s) en amont ?

Définir les objectifs

- Des objectifs centrés sur les patients :
 - A l'issue de la séance, le patient aura.../ les patients auront...
 - A l'issue de la séance, le patient sera en mesure de .../ les patients seront en mesure de
- Plus les objectifs seront précis, plus l'évaluation sera facile

Quelques repères pour l'animation

**Programme Fibr'eaux
DAX février 2014**

Françoise ANNEZO

Identifier le matériel dont on a besoin

- Tables, chaises, possibilités de réorganiser la salle
- Papier, stylos, feutres, ciseaux, post-it...
- Tableaux blancs, de papier
- Matériel vidéo, audio
- Outils pédagogiques
- Supports éventuels à remettre à l'issue de la séance
 - Supports existants
 - Supports à créer

Prévoir la traçabilité et le partage d'informations

- Comment garder une trace du fait que la séance a eu lieu, de qui a participé ?
- Quelles informations partager sur ce qui s'est passé pendant la séance pour un patient donné ? Comment ?
- ...

Déroulement type d'une séance éducative

- L'animateur : se présente, rappelle les objectifs de la séance, en annonce le déroulement
- Les participants : se présentent, expriment ce qu'ils savent, pensent, ressentent, ont expérimenté... sur le sujet de la séance, échangent entre eux
- L'animateur : récapitule, rebondit, complète éventuellement, synthétise
- Les participants : reformulent avec leurs mots ce qu'ils ont compris, disent comment ils pensent utiliser ça dans leurs vies quotidiennes, se fixent un objectif...
- L'animateur : conclut et annonce la suite

Se comprendre

- **L'animateur doit être compris des participants**
- **L'animateur doit comprendre les participants**
- **Les participants doivent se comprendre entre eux**

Contrôle : pour rester maître de la situation

- Assurer les conditions de vie du groupe, poser le cadre : accueil et présentation, formulation des objectifs, méthode de travail, synthèse et évaluation, confidentialité
- Procurer les informations nécessaires à la réflexion et au débat,
- Veiller au respect du temps,
- Recentrer, si nécessaire, les participants sur le sujet,
- Réguler les échanges entre les participants, bien répartir la parole et veiller à ce que chacun s'écoute,
- Moduler la participation des bavards
- Faire s'exprimer les réservés,
- Adapter l'espace aux besoins des participants,
- Assurer les conditions matérielles de l'intervention (locaux, supports...).

Convivialité : pour faciliter les échanges

- Traiter les participants sur un pied d'égalité : regarder tout le monde car on a tendance à oublier les moins actifs,
- Encourager les efforts, minimiser les échecs et faire ressortir les réussites,
- Valoriser l'expression des participants, favoriser l'interactivité et les échanges au sein du groupe,
- Etre neutre et ne pas porter de jugements de valeur.

Penser à l'évaluation

- Objectif : s'améliorer !
- Exemples de questions d'évaluation :
 - Les objectifs annoncés ont-ils été atteints ?
 - Avons-nous respecté le déroulement prévu ?
 - Avons-nous utilisé les outils prévus ?
 - Les patients ont-ils participé ?
 - Les patients sont-ils satisfaits ?
 - Les soignants sont-ils satisfaits ?
 - La séance a-t-elle répondu aux critères de qualité que nous nous sommes donnés ?
 -
- De multiples possibilités de recueil des informations

5 grands groupes de questions d'évaluation

- Fidélité
 - Est-ce que tout se déroule comme prévu ?
 - Mobilisation des ressources
 - Déroulement des activités
- Couverture
 - La population à laquelle était destinée l'intervention en bénéficie-t-elle ?

5 grand groupes de questions d'évaluation

- Qualité
 - L'activité correspond-elle aux normes de qualité ?
- Coûts
 - L'intervention se déroule-t-elle au coût prévu ?
- Efficacité
 - Les objectifs ont-ils été atteints ?

Les critères de qualité de l'éducation thérapeutique

- Démarche centrée sur le patient
 - Approche globale de la personne
 - Bilan éducatif partagé aboutissant à un plan d'action personnalisé
 - Evaluation individuelle des objectifs fixés avec le patient
- Traces écrites
 - Support d'information sur le programme, destiné aux patients
 - Dossier d'éducation
 - Actions mises en œuvre
 - Décisions prises avec le patient

Les critères de qualité de l'éducation thérapeutique

- Travail d'équipe
 - Multi professionnelle
 - Intersectorielle (articulation notamment avec le médecin traitant)
 - Participation des patients à la conception et à la mise en œuvre des programmes
- Formation des intervenants
 - 40 heures au minimum ou expérience de 2 ans
 - Existence d'un plan de formation
- Procédures de coordination
 - A propos du programme
 - A propos des patients